

**Tognum**

HOME OF POWER BRANDS

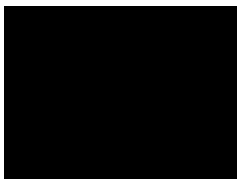
| ENGINES

| ONSITE ENERGY &

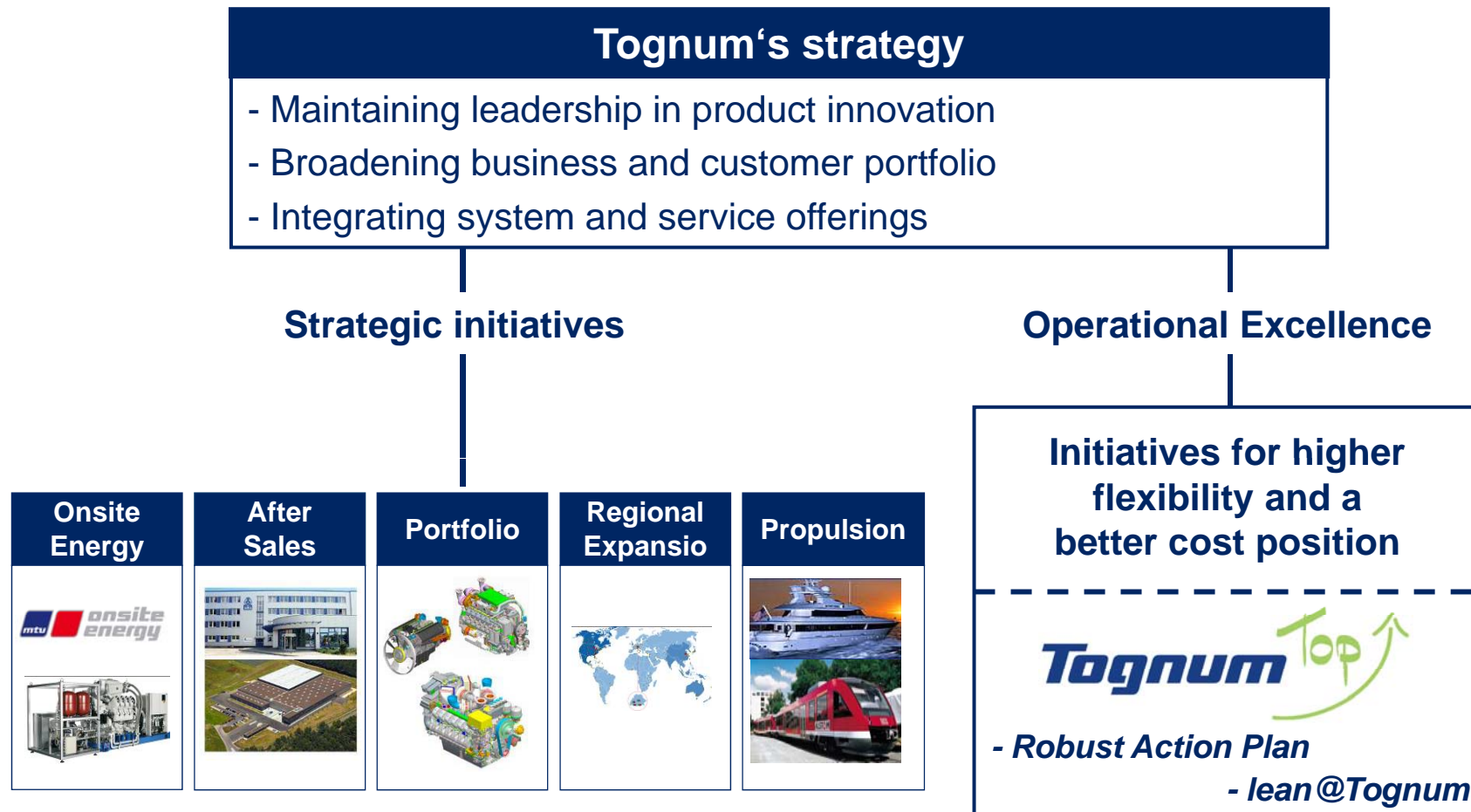
COMPONENTS

# Wissen - zentraler Aspekt eines internationalen Technologieunternehmens

*Konstanz, 16. April 2010, Dr. Heizmann*

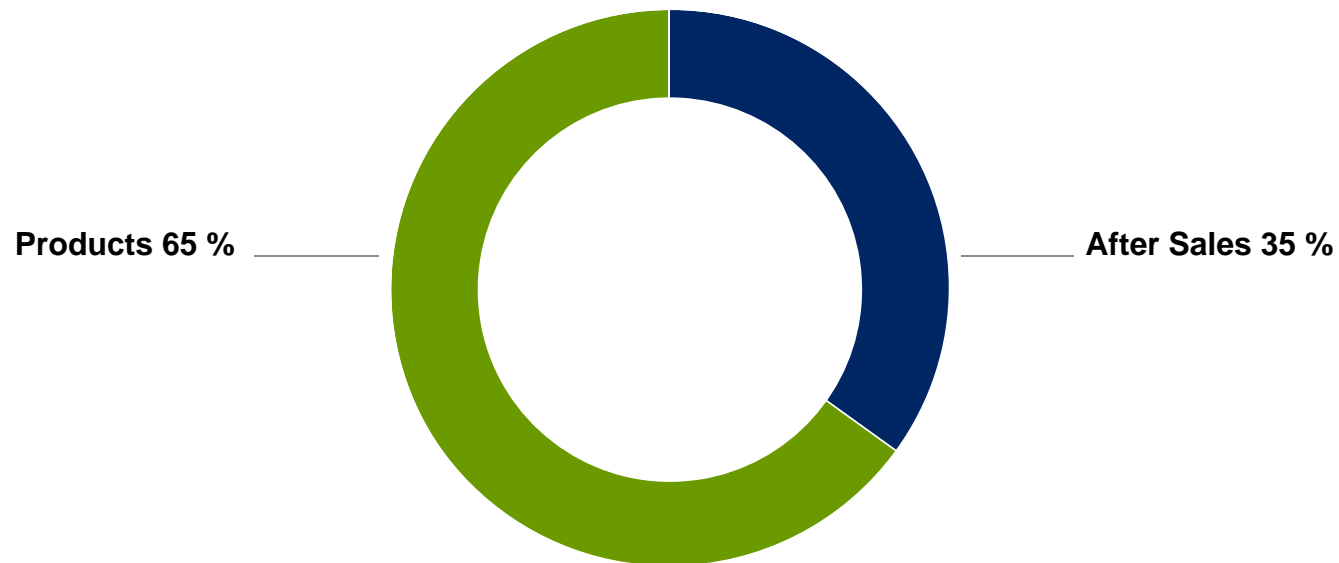


# Unternehmensstrategie



# Geschäftsfelder mit profitabilem Wachstum

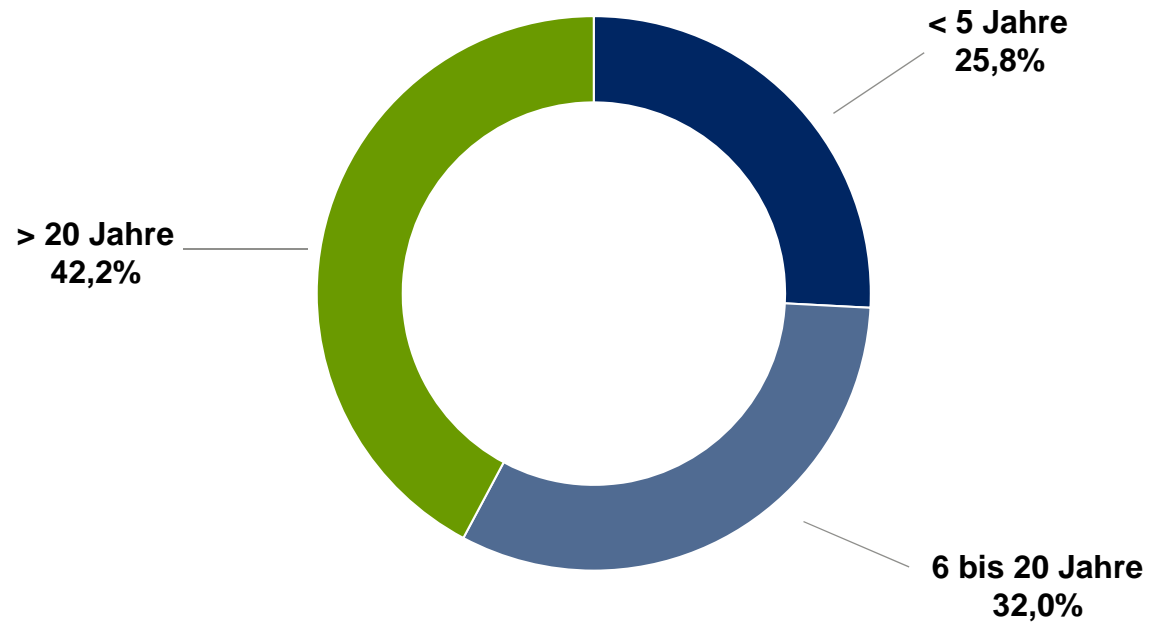
Segmentumsatz Distribution 2009: 524,1 Mio. EUR\*



\* Gesamtumsatz i.H.v. 2.529,4 Mio. EUR enthält Segment Holding/Konsolidierung i.H.v. -394,2 Mio. EUR

# Betriebszugehörigkeit der Belegschaft

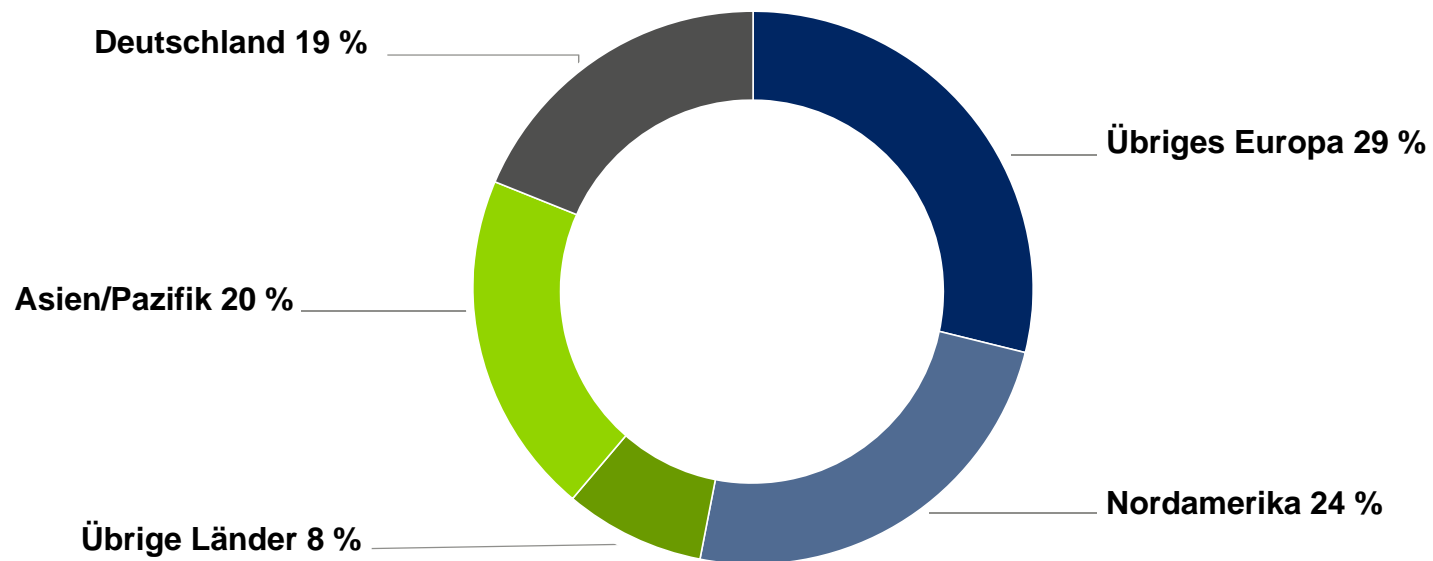
Durchschnittliche Betriebszugehörigkeit: 16,9 Jahre



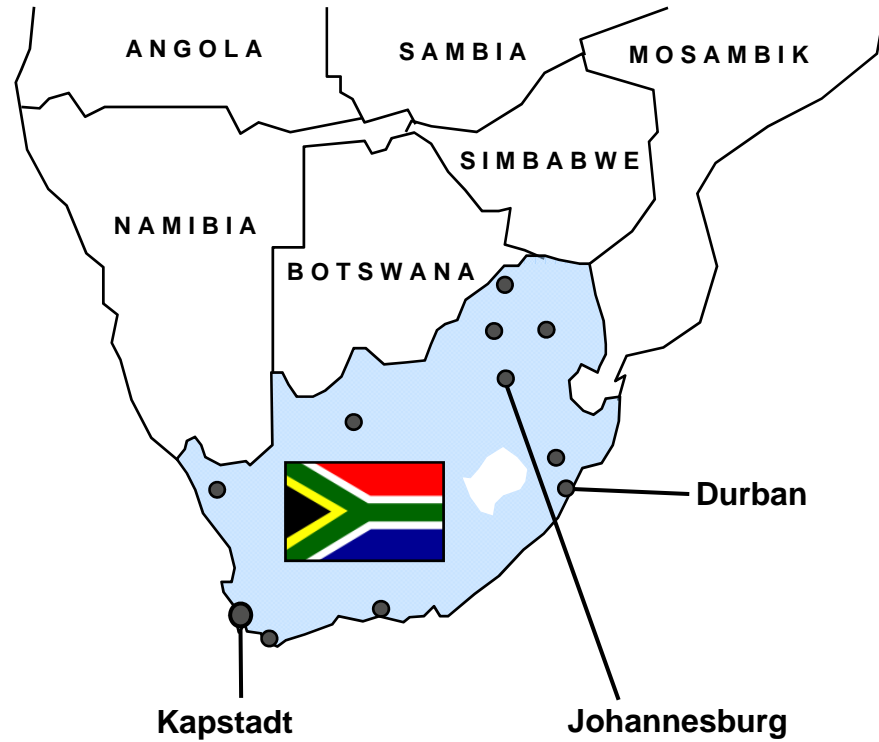
Quelle: Personalbericht 2008 MTU Friedrichshafen und Tognum AG

# Wir bedienen die globalen Märkte

Umsatz nach Regionen 2009: 2.529,4 Mio. EUR



# MTU South Africa (Pty) Ltd



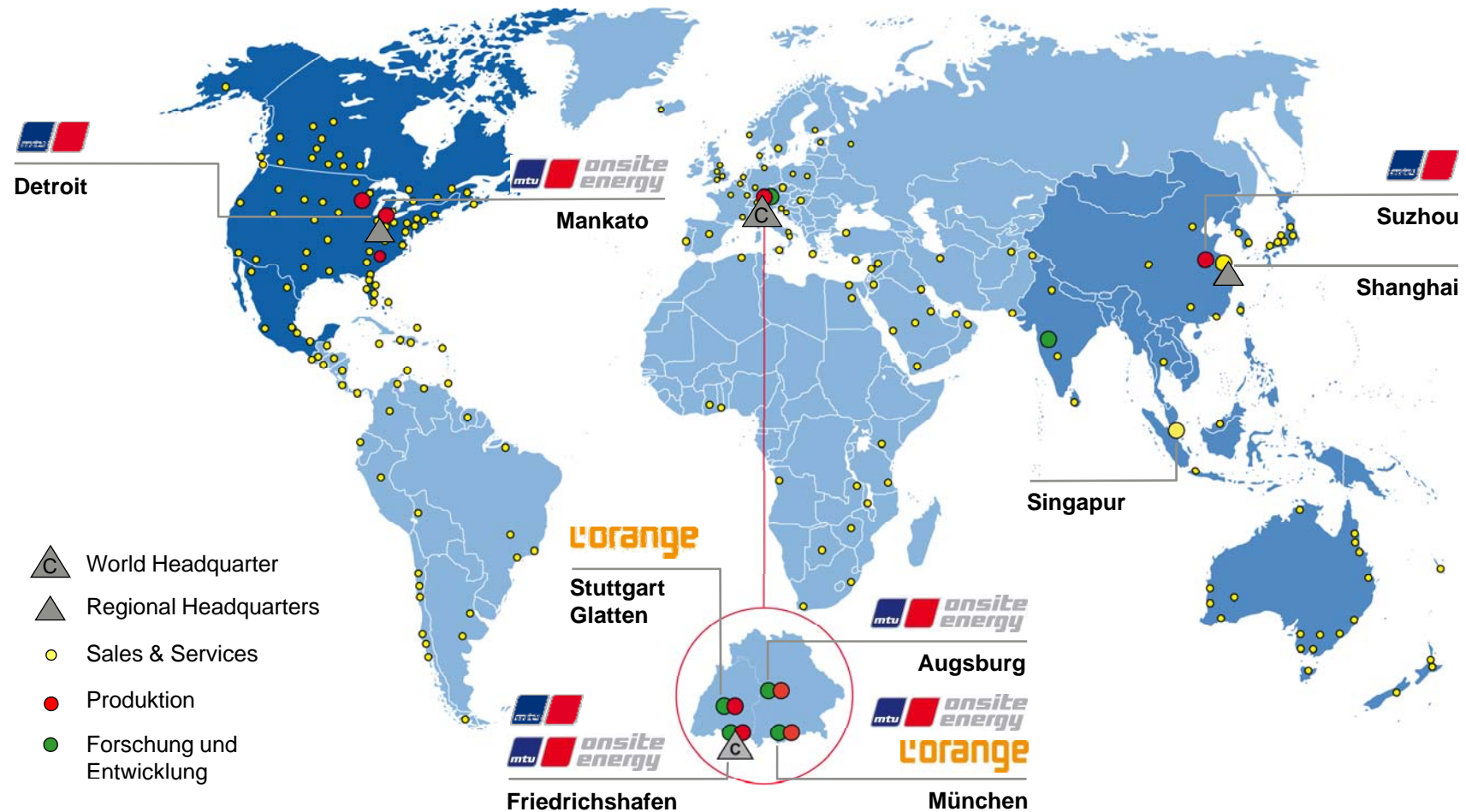
# CIO Tognum AG, Friedrichshafen

**Tognum**



# Globale Präsenz

Über 1200 Service- und Händlerstützpunkte in 130 Ländern, 8726 Mitarbeiter



# Projektbeispiel

## After Sales Object Data Base

Weltweit zugängliche zentrale After-Sales-Object Database mit umfassenden Produktdaten aus unterschiedlichen Produktionssystemen



[Publisher's Details](#) |

[Home](#) | [Sales & Marketing](#) | [Applications & Products](#) | [After-Sales](#) | [Search](#) | [Help](#) | [Links](#) | [Contact](#) | [Statistics](#)  
[Start](#) | [Documents](#) | [Product data](#) | [Spare parts](#) | [Orders](#) | [Training](#) | [MTU\\_ValueCare](#) | [Claim Management](#) | [Tools](#) | [FAQs](#)

- [Service data](#)
- [Warranty data](#)
- [Service contract](#)
- [Product structure](#)
- [Documents](#)
- [Technical Documentation](#)
- [Notifications](#)
- ▶ [Product data download](#)
- ▶ [Feedback](#)
- [Product data manual](#)

Back

Graphics
Hierarchy
General / partner

1266 "LEIGH MARE III" USA

Port side

[E 532100304](#)

Starboard

[E 532100303](#)

**20009460**

Object name:	"LEIGH MARE III" USA	Application:	Main propulsion
Description:		Type of application:	Series yacht (< 15 m)
Object type:	Engine	Application group:	Continuous operation, vari
ASODB-state:		Object type:	Mono Hull
Sales receipt no.:	742928000	Type of drive/propulsion:	Mechanical
Serialnumber:	532100304	Type of drive/propulsion - Amendment:	Fixed pitch propeller
Product type:	10V2000M93	Final user group:	Private
Location of manufacture:		Acceptance society:	factory acceptance (WA)
Manufacturer:		Exhaust Emi. Spec.:	not relevant
Manufacturer-Serial number:		Install. pos.:	port
Manufacturer type designation:		Maintenance contract (type):	
Delivery date 1:	4/29/2005	Region:	
Date of initial operation:	3/7/2006	Maintenance contract (beginning):	
Operating hours:	68	Maintenance contract (end):	
Date - operating hours:	4/4/2006	Maintenance contract (number):	
Power (kw):	1,120	Sozial condit.:	
Engine speed:	2,450	LCC-Agreements:	
		Solas:	

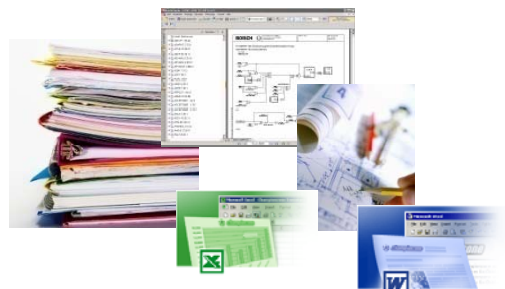
Partner	Partner role	Name	City	Country	Tel.	Fax
21014772	Sold-to Party	DETROIT DIESEL CORPORATION	Troy	US		
21944637	Enduser	LAND USA	UNBEKANNT	US		
21014772	Orderer (SP)	DETROIT DIESEL CORPORATION	Troy	US		

# Zusammenfassung

## Herausforderung Wissensmanagement

### Dokumentiertes Wissen

Dateien, Datenbanken, Applikationen...



### Wissen „in Köpfen“

Erfahrene Fachspezialisten, Servicemitarbeiter,....



Explizites Wissen

Implizites Wissen



Dokumentiertes Wissen  
wieder finden

Implizites Wissen  
teilen und nutzen



**Tognum**

HOME OF POWER BRANDS

| ENGINES

| ONSITE ENERGY &

COMPONENTS

„Wissen fängt mit Fragen an“